

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des VVV- Stadt- und Citymarketing Nordhorn e.V. für den Verkauf von Eintrittskarten

Stand: März 2024

## 1. Vertragsgegenstand und Vertragsanbahnung

Nachfolgend sind die Bedingungen für den Verkauf von Eintrittskarten durch den VVV- Stadt- und Citymarketing Nordhorn e.V. (nachfolgend VVV Nordhorn) sowie damit in Zusammenhang stehende Dienstleistungen geregelt.

Der VVV Nordhorn verkauft Eintrittskarten ausschließlich im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Veranstalter. Vertragliche Beziehungen kommen nur zwischen dem Käufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Der VVV Nordhorn tritt nur als Vermittler auf.

*Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters sowie die Hausordnung der jeweiligen Veranstaltungsstätte sind zu beachten. Ablauf und Inhalt der Veranstaltung liegen in alleiniger Verantwortung des Veranstalters.*

Der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Veranstalter kommt mit der Bezahlung der Eintrittskarte(n) beim VVV Nordhorn zustande.

## 2. Bezahlung

Der Kunde zahlt seine Eintrittskarte(n) bar, mit EC-Karte oder gegebenenfalls per Rechnung.

Der Verkaufspreis eines Tickets beinhaltet die regelmäßig anfallenden Steuern und Gebühren, wie zum Beispiel die Ticket- und Verkaufsgebühr inkl. Mehrwertsteuer. Es fallen keine weiteren Kosten an.

## 3. Auftragsabwicklung/Vorverkauf

a) Eine Reservierung von Tickets kann je nach Buchungsprogramm maximal für die Dauer von vier bzw. sieben Tagen erfolgen. Tickets, die bis zu diesem Zeitpunkt nicht bezahlt wurden, gehen automatisch zurück in den freien Verkauf.

b) Die Tickets können entweder direkt in der Tourist-Information des VVV Nordhorn (Firnhaberstr. 17, 48529 Nordhorn) erworben oder zugesandt werden.

c) Ist ein Versand von Tickets erwünscht, so wird der Kunde zunächst eine Rechnung erhalten. Sobald der Rechnungsbetrag auf eines der Konten des VVV Nordhorn eingegangen ist, wird der Versand der Eintrittskarten eingeleitet. Für Postversand und Bestellabwicklung wird unabhängig von der Lieferadresse eine Bearbeitungskostenpauschale von 3,00 € (zzgl. Portogebühren) pro Lieferung erhoben. Die Zustellung der Eintrittskarten findet auf dem Postweg statt. Es wird dringend empfohlen, eine deutsche Lieferadresse anzugeben. Der Postversand erfolgt auf Risiko des Bestellers (siehe auch Ziffer 5, Haftung). Gegen Gebühr kann auch ein versicherter Versand erfolgen.

Ein Postversand ist im Übrigen nur möglich, wenn zwischen dem Tag der Bestellung der Eintrittskarte(n) und dem Tag der Veranstaltung mindestens 14 Tage liegen.

d) Der Vorverkauf wird am Tag der Veranstaltung eingestellt. Der genaue Zeitpunkt der Einstellung des Vorverkaufs ist je nach Veranstalter unterschiedlich. Ist der Vorverkauf eingestellt, können Karten unter Umständen noch vor Ort bei der Veranstaltungsstätte zum Abendkassenpreis erworben werden.

e) Der VVV Nordhorn verpflichtet sich, Kunden, die im Besitz von Eintrittskarten sind, über ihm bekannt gewordene Leistungsänderungen, wie zum Beispiel Verlegung, Änderung oder Ausfall der Veranstaltung zu informieren, sofern ihm die Kontaktdaten der Kunden vorliegen (siehe auch Ziffer 4 d).

#### **4. Umtausch/Rückgabe**

a) Eine getätigte und korrekt ausgeführte Buchung ist in jedem Fall verbindlich. Für abgeschlossene Buchungen gibt es kein Rücktrittsrecht, da Tickets grundsätzlich vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen sind: Gemäß Regelungen des BGB über Fernabsatzverträge und bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen steht dem Kunden kein Widerrufsrecht zu, da es sich hier um die Vermittlung von Dienstleistungen aus dem Bereich Freizeitgestaltung handelt und für die Erbringung der Dienstleistung ein spezifischer Termin vorgesehen ist (vgl. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

b) Im Falle eines Veranstaltungsausfalls entscheidet der Veranstalter bzw. das Buchungssystem, das für die Verwaltung der Karten und der Verkaufserlöse zuständig ist, über die Rückabwicklung. Veranstalter bzw. Buchungssystem legen unter anderem die Rückgabefrist fest und bestimmen, wie die Erstattung des Kaufpreises erfolgen soll. In der Regel wird der vollständige Kaufpreis gegen Vorlage des Originaltickets beim VVV Nordhorn erstattet. Versandkosten werden allgemein nicht zurückgezahlt. Für den VVV Nordhorn als Vermittler sind die Formalitäten der Rückabwicklung, die ihm vom Veranstalter bzw. vom Buchungssystem auferlegt werden, bindend.

c) Bei einer Veranstaltungsverlegung oder -änderung entscheidet der Veranstalter bzw. das Buchungssystem über die Rückabwicklung. Veranstalter bzw. Buchungssystem legen unter anderem die Rückgabefrist fest und bestimmen, wie die Erstattung des Kaufpreises erfolgen soll. In der Regel kann der Kunde die Originalkarten bis zum neuen Veranstaltungstermin an den VVV Nordhorn zurückgeben und erhält dafür den vollständigen Kaufpreis zurück. Rückzahlungen erfolgen bar bzw. durch Überweisung (bei Rücksendungen per Post) auf ein vom Kunden anzugebendes Konto. Versandkosten werden allgemein nicht zurückgezahlt. Für den VVV Nordhorn als Vermittler sind die Formalitäten der Rückabwicklung, die ihm vom Veranstalter bzw. vom Buchungssystem auferlegt werden, bindend.

d) In den Fällen des Ausfalls, der Verlegung oder Änderung einer Veranstaltung liegt die Informationspflicht im Verantwortungsbereich des jeweiligen Veranstalters. Der Veranstalter ist gehalten, im Rahmen der örtlichen Medienkommunikation sowie anderer Kommunikationskanäle Änderung, Verlegung sowie Ausfall von Veranstaltungen publik zu machen. Den VVV Nordhorn trifft – mit Ausnahme Ziffer 3e – keinerlei Informationspflicht.

e) Nach Abschluss der Buchung ist eine nachträgliche Rabattierung der Karten wie z. B. mit Schüler- und Behindertenausweisen – sofern diese Option vom Veranstalter eingeräumt wird – nicht mehr möglich.

f) Wenn die Buchung von Eintrittskarten durch den VVV Nordhorn nicht korrekt vorgenommen wurde, hat der Kunde einen Anspruch auf Umtausch seiner Karten. Eine nicht korrekt vorgenommene Buchung liegt zum Beispiel vor, wenn der VVV Nordhorn bei dem ihm bekannt gewordenen Vorliegen des Anspruches auf Ermäßigung der Eintrittskarten (z. B. durch Vorzeigen des Schülersausweises) den ermäßigten Preis nicht gewährt.

## **5. Haftung**

Der VVV Nordhorn ist kein Veranstalter und haftet dementsprechend nicht für die ordnungsgemäße Organisation und Durchführung von Veranstaltungen.

Der VVV Nordhorn haftet ebenfalls nicht bei Verlust der Karten durch den Kunden und wird die Karten auch nicht erstatten.

Wünscht der Kunde den Versand der Eintrittskarten, übernimmt der VVV Nordhorn für den Fall des Verlusts der Karten auf dem Postwege sowie für eine verspätete Zustellung keine Haftung.

Erfolgt der Kauf bestimmter Eintrittskarten aufgrund einer ausgesprochenen Empfehlung seitens der VVV-Mitarbeiter/innen, so können im Falle einer Unzufriedenheit des Kunden mit den gebuchten Plätzen eventuelle Ansprüche gegenüber dem VVV Nordhorn nicht geltend gemacht werden. Beratungsleistungen zu (Sitz-) Plätzen oder Veranstaltungen durch VVV-Mitarbeiter/innen dienen lediglich der besseren Entscheidungshilfe für den Kunden.

Die Reservierung von Karten ist als freiwilliger Service des VVV Nordhorn zu verstehen. Da reservierte Karten nach vier bzw. sieben Tagen automatisch wieder in den freien Verkauf übergehen, haftet der VVV Nordhorn nicht für den Fall, dass die Karten nach Ablauf dieser Frist für den Kunden nicht mehr verfügbar sind. Der VVV Nordhorn verpflichtet sich, den Kunden im Vorfeld über die Reservierungsfristen zu informieren.

Für die Richtigkeit der im Online-Auftritt und im Veranstaltungskalender des VVV Nordhorn enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen.

## **6. Datenschutz und Datenverarbeitung**

Für den Vorgang der Reservierung sowie für die Vergünstigung von Eintrittskarten benötigt der VVV Nordhorn personenbezogene Daten. Diese Daten, wie z. B. Namen, Anschrift, Rufnummern usw. werden unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen nur für die Buchung der Eintrittskarten erhoben, verarbeitet und genutzt. Der VVV Nordhorn ist berechtigt, diese Daten der Durchführung der Bestellung an beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Auftrages notwendig ist.

## **7. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem VVV Nordhorn findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist Sitz des VVV Nordhorn.